



«Une solution alliant la vidéosurveillance, le contrôle d'accès et les alarmes pour une police de proximité»

QUI ?

Lieutenant Jacques-André Chappuis
Finances et Formation, POL
Lieutenant Thierry Guyot
Chef Développement et Exploitation, POL

QUOI ?

Le 1er janvier 2008, les 8 communes du District de l'Ouest lausannois, soit Bussigny, Chavannes-près-Renens, Crissier, Ecublens, Prilly, Renens, Saint-Sulpice et Villars-St-Croix se sont associées pour créer un seul corps de police sous une même bannière.

Les effectifs rassemblés assurent la sécurité et interviennent sur l'ensemble du territoire des huit communes. Ce que l'on nomme la POL (Police de l'Ouest lausannois) est gérée par une Association intercommunale au sein de laquelle des délégués communaux ont été nommés pour composer le pouvoir tant exécutif que législatif. Un gros changement de structure s'est matérialisé l'an dernier avec le déménagement des services de la POL, auparavant répartis sur trois sites principaux, dans un Hôtel de Police flambant neuf à Prilly, ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Les postes de Renens et d'Ecublens sont ouverts aux heures de bureau et quatre points d'appui sont ouverts à raison de deux demi-journées par semaine pour chacun. Depuis le 1er juillet 2014, la POL a donc mis en place ses unités territoriales sur le district, privilégiant ainsi la présence sur le terrain aux travers d'actions de proximité, de prévention et de dissuasion.

La POL compte un peu plus de 150 collaborateurs, un budget de 22 millions pour garantir la sécurité d'un bassin de population de plus de 70'000 habitants, avec une moyenne de 330 interventions par semaine.

INFOS ?

www.polouest.ch

Avec la loi sur l'organisation policière vaudoise (LOPV), le travail des polices municipales a subi de grandes mutations. L'acquisition d'une réelle autonomie ainsi que des regroupements territoriaux ont profondément changé la structure de fonctionnement des entités. C'est le cas pour les huit communes de l'Ouest lausannois qui ont regroupé leurs forces depuis 2008. Elles ont convergé dans un Hôtel de Police inauguré l'an dernier avec succès à Prilly. La gestion des RH, ainsi que celle de la sécurité et du contrôle d'accès se devaient d'être innovantes pour correspondre à de tels changements. Les solutions proposées par Niklas ont apporté un outil adapté aux nouveaux potentiels de la POL.

« Nous avons passé du boulier à l'ordinateur », la comparaison résume la transition que le lieutenant Thierry Guyot a vécu depuis la fusion en 2008 des sept corps de police qui forment aujourd'hui la POL. Une transition qui a culminé avec le déménagement dans un nouveau bâtiment, l'Hôtel de Police de Prilly, en novembre 2013.

Ces espaces modernes et fonctionnels ont été aménagés avec les standards les plus récents en termes de sécurité et d'accès.

L'intervention des services de Niklas ont précédé la fusion de 2008, à l'époque où il s'agissait pour la ville de Renens d'instaurer un contrôle et une gestion du temps pour son personnel.

Etant donné la particularité des horaires des policiers du poste de Renens, il s'agissait de développer des modules spécifiques pour exporter les données sur des tableurs Excel. Puis avec la fusion des corps de police de l'Ouest lausannois, l'un des objectifs majeurs a consisté à obtenir un hébergement distinct pour l'ensemble des applications ainsi que l'usage d'un centre de calcul autonome. Avec la construction du tout nou-

vel Hôtel de Police à Prilly, ces conditions ont enfin été réunies. La nouvelle organisation policière dispose maintenant de bases communes au niveau cantonal : les applications qui sont utilisées ont été standardisées, ce qui évite d'avoir à développer des solutions informatiques de manière isolée. Cette nouvelle organisation policière a aussi l'avantage de clarifier les missions des polices communales. Elles se sont vues confier davantage de compétences, ce qui s'accompagne nécessairement d'une augmentation des effectifs et du matériel. La POL repose sur trois piliers: *Police Secours* compte six unités de 11 policiers pour les interventions 24 heures sur 24. La *Police de Proximité* dont deux unités territoriales sont dévolues à la proximité et regroupent au total une trentaine de collaborateurs. Les unités Prévention et Trafic dépendent également de cette division. Enfin, la *Police Administrative* rassemble les services administratifs tels que la Police du commerce et la Chancellerie. Les domaines RH, Finances et Formation ainsi que le Développement et Exploitation sont rattachés à l'Etat-major.



POLICE



Contrôle d'accès et vidéosurveillance

Le déménagement dans l'Hôtel de police construit à Prilly a permis, avec la collaboration intensive des spécialistes de Niklas, de coupler le système de contrôle d'accès, les alarmes, la téléphonie et la vidéosurveillance (image et son).

« Les vidéos peuvent le cas échéant corroborer un rapport de police, elles donnent la mesure et aident le magistrat dans le cas d'une instruction » reconnaît le lieutenant Guyot.

La plateforme de vidéosurveillance Milestone, installée par Niklas, assure également les remontées d'alarme depuis les zones sensibles, notamment les cellules.

Milestone offre « une prise en main rapide sur l'événement, on sauvegarde facilement les images pour les transmettre au magistrat qui le demande » note encore le lieutenant Chappuis.

Le système Exos équipe également l'Hôtel de police : il permet de définir des strates d'accès spécifiques à chaque collaborateur. La sécurité intérieure et extérieure est donc garantie, chaque collaborateur portant un badge.

L'usage de cette « clé » compatible avec le distributeur de boissons a tout de suite été apprécié et l'on prévoit de l'étendre à l'utilisation de la photocopieuse.

Vision d'ensemble

En matière de gestion du temps, l'application TimeAs a réellement marqué un avant et un après dans les tâches des RH.

Avant la mise en oeuvre de TimeAs, le responsable n'avait pas de vision d'ensemble sur la répartition des vacances, ni sur le volume des absences et ne disposait que de peu de moyens pour sortir des statistiques appropriées. Désor-

mais le recours à TimeAs représente une réelle plus-value pour le travail des RH.

Des paramétrages permettent de définir des catégories de personnel ou d'absence par exemple.

TimeAs calcule instantanément le solde des heures en début d'année pour chaque collaborateur, une fonction indispensable alors que des policiers travaillent sur la base d'un tournus annualisé.

« Auparavant il fallait attendre plusieurs mois pour définir si le décompte des heures s'avérait positif ou négatif en regard de chaque collaborateur » fait-on remarquer.

La remontée automatique des données dans le programme salaire facilite le décompte des heures supplémentaires donnant droit à des défraiements particuliers.

« Il nous fallait une demi-journée de travail sur un tableur excel » relève le lieutenant Chappuis, qui se félicite de la simplicité avec laquelle certaines tâches s'exécutent désormais.

La calculette heures/minutes développée par Niklas rassemble également tous les suffrages : c'est un outil très apprécié pour calculer le droit aux vacances.

Les deux planificateurs chargés d'établir les tableaux d'occupation pour chaque brigade se sont familiarisés avec l'application.

La version 10 de TimeAs étant disponible, elle a l'avantage de pouvoir désactiver une licence dévolue à un collaborateur tout en conservant l'historique.

Grâce à cette nouvelle fonction, les frais de licences supplémentaires sont évités.

Fiabilité en point de mire

De manière générale, les collaborateurs de la POL sont satisfaits de ces nou-

veaux outils de contrôle et de gestion qui s'avèrent faciles à mettre en oeuvre et offrent une rapide prise en main, tout en demeurant très fiables. Le personnel peut compter sur une réelle efficacité informatique, ce qui correspond aux nouveaux défis du métier.

En dernier lieu, c'est l'interaction forte entre les systèmes mis en place dans l'Hôtel de Police qui rallie le plus grand taux de satisfaction. « Nous n'aurions pas pu passer à côté du couplage entre contrôle d'accès, vidéosurveillance et mise en alarme » conclut le lieutenant Guyot.

Défis

Déménager de locaux obsolètes et dispersés pour s'installer dans un bâtiment neuf où il devient possible de configurer un système de contrôle d'accès couplé à la vidéosurveillance, à la mise en alarme et à l'application TimeAs.

Passer du traitement manuel de tableurs Excel à une gestion du temps entièrement informatisée.

Causes

Les changements, induits par la Loi sur la nouvelle organisation policière vaudoise, visant notamment à décharger les instances de la police cantonale et à renforcer les compétences des polices communales, ont conduit des corps de police communaux à fusionner, comme l'a fait la POL.

L'objectif étant de pouvoir fonctionner avec plus d'efficacité et d'améliorer les prestations dues aux habitants de l'Ouest lausannois.



Bénéfices

- Un seul système couplant le contrôle d'accès, la vidéosurveillance, la gestion TimeAs, la téléphonie et l'alarme.
- Une vision globale des soldes d'heures, des vacances, des défraiements acquis pour chaque collaborateur
- Une gestion rapide et centralisée des demandes de congé et des absences
- Une sécurité intérieure et extérieure du bâtiment
- Des possibilités d'extension, incluant le timbrage et le contrôle du temps

Solutions

- **Milestone** : vidéosurveillance en réseau
- **Exos** : contrôle d'accès
- **TimeAs et modules spécifiques**: calcul du solde d'heures, vue sur les absences, calcul du droit aux vacances, transparence au niveau de l'annualisation du travail, automatisation des demandes de congé