



« LA FORCE DE
PROTIME, C'EST
DE COMBINER
LA GESTION
DES TEMPS ET
LE CONTRÔLE
D'ACCÈS »

Martine Pugin

Ressources humaines, responsable de la gestion des temps et des événements

Christophe Genilloud

Informatique, responsable du nouveau système de gestion des temps

Au siège du groupe Liebherr à Bulle, quelque mille collaborateurs tirent parti du système Protime: lorsqu'ils s'identifient avec leur badge, ils connaissent leur budget de temps, leurs heures supplémentaires et leurs vacances. Grâce à cette transparence, chaque employé acquiert la pleine responsabilité de ses heures. Simultanément, les ressources humaines se concentrent sur l'essentiel en se libérant des fiches de prestation à traiter manuellement.

Qui?

Liebherr-International AG à Bulle, Suisse

Quoi ?

Réparti sur plus de 130 sociétés, le groupe Liebherr emploie 38.000 personnes dans le monde. Entreprise familiale fondée en 1949, Liebherr a installé son siège international à Bulle, où les unités de production et l'administration occupent 1.000 salariés. Sur place, Liebherr produit des moteurs diesel et à gaz, des pompes et moteurs hydrauliques, des vérins, des engrenages ainsi que des composants électroniques. Au niveau international, Liebherr a forgé sa réputation en développant des machines destinées aux travaux publics telles que grues mobiles et véhicules de chantier. Liebherr s'est aussi spécialisé dans la fabrication de chargeuses sur pneus, de grues portuaires et offshores.

Info?

www.liebherr.com

La journée du 1er novembre 2012 fut décisive sur le site de Liebherr à Bulle. Durant le congé de la Toussaint, on procéda au montage de 12 pointeuses reliées au réseau informatique, tandis que les badges de plus de 900 collaborateurs avaient été reprogrammés à l'avance en français et en allemand. Dès cette date, l'introduction de Protime a permis d'uniformi-

Le nouveau système devait absolument résoudre plusieurs contraintes

ser la gestion des temps et le contrôle d'accès sur l'ensemble du site. Une imbrication que salue Christophe Genilloud, le responsable du projet chez Liebherr : « dès le début, nous avons travaillé sur un projet global impliquant deux entreprises, Niklas pour l'installation de Protime et Kaba pour le contrôle d'accès ». Avant ce changement de taille, un processus de sélection avait retenu trois fournisseurs. « Finalement nous avons donné la priorité à un prestataire local et connaissant parfaitement le contexte suisse » explique Christophe Genilloud. Le choix de Protime a été précédé de tests sur des machines virtuelles et de plusieurs visites d'entreprises. Chez Liebherr, le choix d'un nouveau système devait absolument répondre à plusieurs critères :

s'adapter à Windows, être compatible avec les nouvelles technologies de lecture de badges, avoir plusieurs niveaux de workflows et davantage de fonctionnalités. Dans le cas présent, Liebherr bénéficie du partenariat de Protime avec Microsoft et de l'excellente intégration entre le logiciel de Protime et les équipements de Kaba, ce qui représente une sécurité pour l'avenir.

La disparition des classeurs

« Auparavant, la gestion des absences des collaborateurs s'effectuait sur papier, de quoi remplir deux classeurs par mois » constate Martine Pugin, collaboratrice RH, « Ensuite il s'agissait de transférer manuellement ces données dans le logiciel de salaire, d'où un risque permanent d'erreurs. Sans compter le temps que cela monopolisait. » Protime nous a également permis de créer un environnement en libre-service pour les collaborateurs de Liebherr. Sur les bornes installées dans l'usine, chaque employé a désormais accès à l'ensemble de ses pointages. Il peut effectuer ses demandes de congé, consulter le solde de ses heures supplémentaires et celui des jours



Christophe Genilloud, du service informatique, a plus de 10 ans d'expérience chez Liebherr. Il a suivi toute la procédure de sélection du nouveau fournisseur. Avec la collaboration de Martine Pugin, du service RH qui compte 4 employés, la formation des collaborateurs sur Protime s'est déroulée avec succès fin 2012.

Protime offre une très grande transparence aux collaborateurs

de vacances imposés. En outre, l'employé a la possibilité de charger son badge avec de l'argent, selon un système de prépaiement. « Protime offre une très grande transparence aux collaborateurs et au terme d'une année d'utilisation, ce système les a surtout responsabilisés vis-à-vis de leur temps de travail. » reconnaît Martine Pugin. « Le site de Bulle étant vaste, les accès aux pointeuses ont été segmentés, afin d'éviter le tourisme à travers l'entreprise ; pour cela nous avons assigné chaque collaborateur à un groupe de maximum deux points d'accès. »

À la traque aux anomalies

Un autre défi consistait à avertir le collaborateur lors d'une anomalie, par exemple un oubli de pointage. « Même s'il faut encore intervenir en bilatéral avec des employés, Protime nous fait bénéficier d'un gain de temps, car nous ne sommes plus dérangés par des téléphones ponctuels comme auparavant » confie

Maintenant, nous ne sommes plus dérangés par des téléphones ponctuels

Martine Pugin. Il revient au chef d'équipe de valider ou non le pointage via ProTeam. Il garde ainsi une vue sur d'éventuelles anomalies. Le nouveau système pousse le détail assez loin : dès trois jours d'absence maladie, le collaborateur est averti automatiquement qu'il doit présenter un certificat médical au service RH avant la fin du mois en cours.

Un appui pour la gestion de team

Chez Liebherr, plus d'une centaine de chefs d'équipe ont accès au système de Protime en

matière de rapportage. Par ailleurs, Christophe Genilloud publie sur demande des versions de rapports standards pour des cadres ou les RH. De manière générale, l'analyse des données et le rapportage ont pu être simplifiés, améliorant la vision d'ensemble de chaque équipe de production.

Une spécificité suisse

Grâce à l'ingéniosité de l'entreprise Niklas qui a développé un module spécifique relié à ProTime, le calcul du droit aux vacances s'effectue instantanément. Lors de l'arrivée d'un nouveau collaborateur ou de la fin des rapports de travail, le solde des vacances est immédiatement connu. Ce calculateur additionnel facilite ainsi la conformité avec les contrats de travail.

Enfin, ProAccess permet de calibrer l'accès d'un collaborateur durant les périodes de fermeture d'entreprise et d'arrêt de la production pour cause de maintenance, comme c'est le cas à Bulle en été. « Nous programmons l'accès exceptionnel d'un collaborateur jour par jour. Ce qui est très facile. » indique Martine Pugin. ProAccess régleme aussi le périmètre de travail assigné à chaque employé.

Et maintenant ?

Les fonctionnalités de Protime et le savoir-faire de l'entreprise Niklas ont parfaitement répondu aux attentes de Liebherr concernant le choix d'un nouveau système de gestion des temps. Ce-dernier présente d'ailleurs des extensions intéressantes. La configuration d'applications équivalentes sur les smartphones a été évoquée. Elle s'inscrit peut-être au prochain chapitre.



Défis

- Acquérir un nouveau système de gestion des temps d'un prestataire connaissant le contexte suisse
- Acquérir une technologie de lecture de badges aux normes actuelles pour le contrôle d'accès

Causes

- L'ancien système de gestion n'était plus compatible avec les systèmes d'exploitation informatiques actuels
- La gestion des absences basées sur des fiches de papier, nécessitait un transfert manuel des données
- Le lecteur des badges était dépassé

Bénéfices acquis

- Un système unique pour la gestion des temps et le contrôle d'accès sans travail manuel
- Compatibilité avec les derniers développements de Windows 7
- Un système de libre-service responsabilisant les collaborateurs
- Un processus de gestion traitant les demandes d'absences à deux niveaux
- Gain de temps pour l'administration RH : diminution des appels ponctuels et du volume de courriels
- Transparence en faveur des collaborateurs
- Calcul instantané des soldes des heures effectuées lors de chaque pointage

Solutions

- ProTime : enregistrement et gestion des prestations
- ProTeam : vue sur les horaires, les temps de travail, les absences et sur la planification des effectifs
- ProNet: automatisation des demandes de congé, transparence au niveau des heures effectuées et des jours de congé pris
- ProAccess : contrôle des accès
- Protime est utilisé depuis 2012.